

ご利用日:2022年3月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

広々として、建物がきれい。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

料金が高い。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 夏に泊りたい。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

今年の夏に利用します。
またよろしくお願いします。

(100点満点で 70 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年4月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

洋室

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

狭(気晴らし)

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で 80 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年4月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

いつも部屋がキレイ。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

TVのリモコン電池が弱くているから少し手元。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

ワイヤレスドライバと部屋が掃除してあります。クローゼットに鏡があり
嬉しい。(全身浴ができる) バーベキュー場やうつ伏せ寝など
(野菜もたくさん焼けるから)

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年5月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

部屋の広さ、とてもキレイにされていて快適でした。
周りを気にすることなく自然の中でのんびり過ごせました。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

ベッドの高さがあり、子供が落ちないか心配でした。
小さな子供が居る場合は工夫が必要だと思います。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: とにかく清潔です。無臭です!

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

TVのリモコンの音が悪く、非常に時間がかかりました。
電源を入れたら、普通にうつすTVにして頂きたいと感じた…
夜の星が大きさついでいた☆空気もおいしいかったです！(100点満点で90点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年5月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

部屋や建物のセンスがよく、住いやすい。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

テレビのリモコン操作がわかりにくく、テレビのホームに入ったら、なかなか、との手続きに立ち往々たる。一応心の操作マニュアルがあるけど見つけられない。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 環境がよく、とても気持ちのいい。建物も利用しやすかったです。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

駐車場もあり少し遠いが、環境がよく、価格もリーズナブル。

(100点満点で80点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年5月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

設備類が充実していた。
建物が大変きれいでした。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

無いなし 傷口のある所が二箇所ありました。これでいいとよいと思います。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

おもしろい旅行が出来たと思います。バットも大喜びでした。

(100点満点で98点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

いつも非常に清潔

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

TFV

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 清潔、設備、環境

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

リッチ、キレイ

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

シャワーが湯量が少ない ヒカリテレビが観れてないチャンネルばかり

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: とてもキレイで自然やすばらしかった

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

ゆっくりとした時間を過ごさせて頂きました。

また絶対に来ます!! めりかとうございました♡

(100点満点で90点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

庭が広々として入れかねやさとびいいた。
室内設備(厨房工事)も十分ないです。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

狭いな

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: すぐ近くで満足したので、毎年利用させて頂きます。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

周囲にまだこんな所に別荘が建っていないので日常生活を送りてとてもいいです。
雨、風、雪の時に通う事が出来、本当に車で良かったです。
(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

アレリストアーケードを利用させて顶いてます。1年ぶりに来ても
変わらず、綺麗で、立派で、静かで、都合の良いところばかりです。
3泊5日ゆっくりできました。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

シカに立っていらさん左側の木々少しグラグラしてます。
木々

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 犬をスランバーベニアにてす。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

自然の中だけで何ができますか、木々や山々に向かってあります

(100点満点で98点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

とても静か。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

狭い。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 駐車場が狭い。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

今日は、テレビも無事見ることができました。操作もマニアックで、使いやすくて、見たいときに困った時の操作方法もマニアックで、操作も簡単で、ドアの操作も簡単で、ドアが開くと、鳥が飛んでくる感じでした。

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

リビングが広く、清潔で、ベッドの寝心地も良めた
立地も良かった。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

シャワーヘッドが水がきつ過ぎて使いにくかった(お風呂)
殺虫剤が欲しい。(スプレーなど) 停電時の懐中電灯が欲しい。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 清潔で使いやすく、快適に過ごせました。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

北軽井沢には何回も来ていますが(大体から)今まで泊まった貸別荘の中でも一番良い所です。
来年もぜひお願いしたいです。
公園横のベッドルームはナイトテーブルが欲しい。

(100点満点で90点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

とてもキレイで昨年まで詰めていた。今年も来ます。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特に丁寧

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: とても良い部屋、環境、ペットが一緒に泊まれるところ

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

今回14日で色々ありましたが、とても良い印象でした。
そして良きアドバイスありがとうございました。また来年も来ていいですよ。

(100点満点で 88 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

テラスがとても良かったです。室内も良かったです。色々なトヨタマテリアル
ありがとうございました。テラスはすぐ近くにあります。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特にありませんでした。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 施設がいいのですが、料金東北に引けてしまふので来れる機会が少なくて

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

料金も安いと感じました。室内外どちらもきれいです。
庭の池がいいですね。なければいけない付近にあります。
1泊は済んでいます。

(100点満点で 99 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

芝生や建物内も綺麗で気持ちよく過ごせました。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

物の運び。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。
→コ:セ:ニ:ス:ミ:ニ:レ:イ:ト
送信不可の表示

→アーバンハイツのトイレに付いているハンドルが手づら。

ワードローブの扉を開け閉めする際、扉が重いです。

(100点満点で90点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

宿泊スペースが広々としており、大人数が集まても問題なし。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

リビングスペースにも端末を設け、寝室確保ができます

と思うので、~~宿泊~~宿泊可能な人数を1人へ2名増やしても

問題ないかもしれません。

(100点満点で90点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

サーナ棟は2回目の利用で、前回同様快適に過ごせたこと。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特にありません。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

予約枠といればまだ長期で滞在していいと感じます。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

内装、ラッピング、食器備品

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特にありません

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

・寝具類は清潔感がありてよかったですと思います。
・庭もきれいに保たれてますか？どうですか。庭へスパークルがほしいのかあります。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

フライパン、鍋などのが少し古くて小さめで不便なのが。
料理が悪くないしまして、云々灯篭が古い感じでその点を改善してほしいです。

(△)食事の定数・スプーンの量・カトラリーの数、サンタッフの質量、あげ物等のカスなどあります。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？フライパンが古いかと？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 場所的に都合がよんで

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

今日で5回目ですかね。
毎年、8月3日来しりに来てますので、今後も、お客様
用意で管理、調理、運送お預かりします。(100点満点で80点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

今年もお世話をありがとうございました。来年また

ご利用日:2022年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

空きの設置、ハンガーの数、TVの視聴チャンネル・掃除道具等が増えたり、長期
間滞在により過ごしやすくなっています。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特に見当たらないです。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 長年利用しているから、ここ以上に信頼できる場所はないと思う。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

今回、ほぼ全ての期間は雨でした。こちらのテラスで雨でも快適に過ごすことができます。時期に少しあれますが、虫はほとんどいません。(快適もあり、やや寂しい気もしました。)(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年9月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

いつも通り清潔

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

洗濯物の扱いが悪い（洗濯機も利用）。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由：

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

急な日程変更にもじっくり対応して下さり

ありがとうございました

(100点満点で90点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年9月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

とてもキレイで長持ちだった。←親から

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

汚い！

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由：TT-Tが汚れてるやつ！

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

ぜひまた来ますからね！

ここに住みたいと思う位、好きです！

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年9月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

静か

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

庭が、花壇の方へ上へったいです。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

清潔で、よかったです。

(100点満点で 10 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年10月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

いつもキレイで、きれいで、立派な所

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

牛舎にならない

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: また利用させて下さい

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

お庭もしっかりキズキもきれい
お部屋もキレイで気持ち良くすごせました。

(100点満点で 10 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年10月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

清潔で快適です。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年11月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

新しいトイレが気持ち良かった。ドアランが音まで一通り

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

静かすぎて…(笑)とても不快です。カマドフマ(虫)が大量登場してしまった。トイレは近くで汚れていた。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 座位高くと2段式という方に座るといき難い(我慢の限界)

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で 90点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年11月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

フォレストクリーク 同様に清掃がいきとどいていた。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

庭がゴチャゴチャしていて走り回れる感じではなかった。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: お手頃な価格で建物もキレイで清潔だから。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

サーナは初めて利用しましたが、ドックランはフォレストクリークの方が良かったです。夜、星を見たかったのですが、庭の木が多くあまり空が見れませんでした。建物はキレイで良かったです。
(100点満点で80点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年11月
貸別荘サーナ

オーナー様のおへ使い
お電話で丁寧なご説明頂きました。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？
~~注意はしてでもつか~~
公道の道幅がせよったでどうかが道幅が狭いもので、これほつがんは仕方がなく少しスピードを出さないようこべりにさんは楽しめます。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

とても楽しませて頂きました。大同伴で設備(テラス、エキストラフェンス)に助かりました。テラス広く、段差もあまりなく、シニアの方など旅行に便利なところ

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年11月
貸別荘サーナ

とても清潔で、お庭も広く天も早く過ぎて涼しそうが良いと感じます。担当の方がとても親切で感じが良く素晴らしいです。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

悪いです。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 人も犬も早くリラックスできる貸別荘です。大好きです。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

前に利用した際 シャワーの水圧が強すぎて痛かったです。
今回は優しいシャワーヘッドになつおり、とても快適でした。

(100点満点で/100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2022年11月
貸別荘サーナ

とても清潔で、お庭も広く天も早く過ぎて涼しそうが良いと感じます。担当の方がとても親切で感じが良く素晴らしいです。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

悪いです。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 人も犬も早くリラックスできる貸別荘です。大好きです。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

前に利用した際 シャワーの水圧が強すぎて痛かったです。
今回は優しいシャワーヘッドになつおり、とても快適でした。

(100点満点で/100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ